

// DRIVE WELL WITH US!



Quality Policy

GOTEC Group

01.01.2024

Page 1: English

Page 2: Deutsch

Page 3: Español

Page 4: Polski



// DRIVE WELL WITH US!



Quality Policy – GOTEC Group

GOTEC, specialising in the galvanic application of protective coatings, machining, cutting and assembly of metal products, the surface treatment of plastic and metal products for rubber bonding and the technical production of plastic products by injection moulding including assembly, is a strategic partner of international companies in the automotive industry.

The aim of our quality policy is to orient all production processes to meet the expectations of our customers and employees, to continuously optimise products and services, to ensure work safety and to apply the environmental standards in the company.

By analysing external and internal issues relevant to the strategic activities of the company, the management ensures the stability of the implemented processes and their development. Constant analysis of the needs and expectations of the interested parties allows identifying potential threats and taking actions aimed at continuous improvement of the System.

Customer and employee satisfaction, friendly working atmosphere, taking care of socially responsible decisions, while complying with all legal and official requirements, as well as the economic success of the company should be achieved by taking appropriate actions. Above all, the company's employees themselves have an important influence on the quality and level of occupational safety and compliance with environmental protection standards, which is why they are particularly respected by the Chairman of the Board of Management (GF) and the company, but also obliged at their workplace to observe all related company instructions.

Through information, communication and training, we want to continuously improve our employees, enhance their professional qualifications and increase their motivation. We meet market requirements and customer expectations through innovation, efficient production and modern work organisation, which is an important element of our responsible business policy.

The implementation of a strategy of avoiding mistakes and minimising risks are at the same time an indispensable part of the responsibility borne by every employee. All co-workers have the right and duty to report to their superiors any defects that could in any way hinder or prevent work or affect the quality of service. Therefore, the company sets as the primary objective of the responsible Integrated Management System the continuous development and improvement of production processes in terms of quality, environmental protection and occupational safety standards. Annual strategies and objectives are developed from the company's general policy.

The company examines the validity and effectiveness of the above-mentioned objectives by means of regular internal audits and checks of the company's statistical data.

Łukasz Kunecki

Global Head of Quality and Projects

01.01.2024

Qualitätspolitik - GOTEC Group

Firma GOTEC, spezialisiert auf das Aufbringen von Schutzschichten im galvanischen Verfahren, die Bearbeitung, das Stanzen und die Montage von Metallprodukten, die Oberflächenbehandlung von Kunststoff- und Metallprodukten für die Gummibindung und die technische Fertigung von Kunststoffprodukten im Spritzgussverfahren mit Montage, ist ein strategischer Partner von internationalen Unternehmen aus der Automobilindustrie.

Ziel unserer Qualitätspolitik ist es, alle Produktionsprozesse auf die Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden und Mitarbeiter zu orientieren, Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, die Arbeitssicherheit zu garantieren sowie die Umweltnormen im Unternehmen anzuwenden.

Die Geschäftsleitung analysiert externe und interne, für den strategischen Geschäftsbereich des Unternehmens relevante Probleme und sorgt damit für die Stabilität der realisierten Prozesse sowie deren Weiterentwicklung. Die kontinuierliche Analyse von Bedürfnissen und Erwartungen der interessierten Parteien erlaubt es, potenzielle Risiken zu identifizieren und Aktivitäten zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Systems vorzunehmen.

Die Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeiter, das freundliche Arbeitsklima, die Sorgfalt für sozial verantwortungsvolle Entscheidungen unter Einhaltung aller gesetzlichen und sonstigen Anforderungen sowie der wirtschaftliche Erfolg des Unternehmens sollen durch geeignete Maßnahmen erzielt werden. Da vor allem die Mitarbeiter des Unternehmens einen bedeutenden Einfluss auf die Qualität und Arbeitssicherheit sowie die Wahrnehmung der Umweltschutznormen haben, werden sie durch den Geschäftsführer besonders anerkannt, sind aber auch an ihren Arbeitsplätzen zur Einhaltung aller einschlägigen Betriebsanweisungen verpflichtet.

Durch die Information, Kommunikation sowie Schulung wollen wir unsere Mitarbeiter kontinuierlich weiterqualifizieren, ihre Berufsqualifikationen und Motivation steigern. Die Marktanforderungen und Kundenerwartungen erfüllen wir durch Innovationen, effiziente Produktion und moderne Arbeitsorganisation, die einen bedeutenden Bestandteil der verantwortungsbewussten Unternehmenspolitik darstellt.

Die Umsetzung der Null-Fehler-Strategie und die Minimierung des Risikos sind gleichzeitig ein unabdingbarer Teil der Verantwortung, die jeder Mitarbeiter übernimmt. Alle Mitarbeiter sind berechtigt und verpflichtet, ihre Vorgesetzten über festgestellte Fehler zu informieren, die die Arbeit in jeglicher Art und Weise erschweren bzw. verhindern oder sich auf eine Qualitätsverschlechterung auswirken könnten. Demnach setzt das Unternehmen die kontinuierliche Entwicklung und Weiterentwicklung der Produktionsprozesse hinsichtlich der Qualität sowie die Erfüllung der Umweltschutz- und Arbeitssicherheitsnormen als Hauptziel des verantwortungsvollen integrierten Managementsystems. Auf Basis der allgemeinen Prämissen der Unternehmenspolitik werden Jahresstrategien und -ziele ausgearbeitet.

Das Unternehmen analysiert die oben genannten Ziele auf die Richtigkeit und Wirksamkeit im Rahmen regelmäßiger interner Audits und Prüfungen von Statistikdaten des Unternehmens.

Łukasz Kunecki

Global Head of Quality and Projects

01.01.2024

Política de Calidad – GOTEC Group

GOTEC, empresa especializada en la aplicación de revestimientos protectores mediante galvanización, mecanizado, estampado y montaje de productos metálicos, tratamiento de superficies de productos plásticos y metálicos para la unión de caucho y producción técnica de productos plásticos mediante moldeo por inyección con montaje, es un socio estratégico de empresas internacionales de la industria del automóvil.

El objetivo de nuestra política de calidad es orientar todos los procesos de producción hacia el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y empleados, mejorar continuamente los productos y servicios, garantizar la seguridad laboral y aplicar normas medioambientales en la empresa.

La dirección analiza los problemas externos e internos relevantes para el área de negocio estratégica de la empresa y garantiza así la estabilidad de los procesos implantados y su desarrollo posterior. El análisis continuo de las necesidades y expectativas de las partes interesadas permite identificar posibles riesgos y emprender actividades para desarrollar continuamente el sistema.

La satisfacción de clientes y empleados, un ambiente de trabajo agradable, el cuidado de las decisiones socialmente responsables en cumplimiento de todos los requisitos legales y de otra índole y el éxito económico de la empresa deben lograrse con medidas adecuadas. Dado que los empleados de la empresa, en particular, tienen una influencia significativa en la calidad y la seguridad en el trabajo, así como en el cumplimiento de las normas de protección del medio ambiente, son especialmente reconocidos por el Director General, pero también están obligados a cumplir todas las instrucciones de funcionamiento pertinentes en sus puestos de trabajo.

Mediante la información, la comunicación y la formación, pretendemos mejorar continuamente la cualificación, las competencias profesionales y la motivación de nuestros empleados. Cumplimos los requisitos del mercado y las expectativas de los clientes mediante la innovación, una producción eficiente y una organización moderna del trabajo, lo que constituye una parte importante de nuestra política corporativa responsable.

Aplicar la estrategia de cero defectos y minimizar los riesgos son también parte indispensable de la responsabilidad que asume cada empleado. Todos los empleados están autorizados y obligados a informar a sus superiores de cualquier error que descubran y que pueda dificultar o impedir de algún modo el trabajo o repercutir en el deterioro de la calidad. En consecuencia, la empresa establece como objetivo principal del sistema de gestión integrada responsable el desarrollo y la mejora continuos de los procesos de producción en términos de calidad y el cumplimiento de las normas de protección del medio ambiente y seguridad laboral. Las estrategias y objetivos anuales se elaboran a partir de las premisas generales de la política empresarial.

La empresa analiza la corrección y eficacia de los objetivos mencionados en el marco de auditorías internas periódicas y revisiones de los datos estadísticos de la empresa.

Łukasz Kunecki

Global Head of Quality and Projects

01.01.2024

Polityka Jakości - GOTEC Group

Firma GOTEC, specjalizująca się w nakładaniu powłok ochronnych metodą galwaniczną, obróbce skrawaniem, szlancowaniu i montażu wyrobów metalowych, obróbce powierzchni wyrobów z tworzyw sztucznych i metalu dla połączenia z gumą oraz produkcji technicznej wyrobów z tworzyw sztucznych metodą wtrysku wraz z montażem, jest strategicznym partnerem międzynarodowych firm z branży motoryzacyjnej.

Celem naszej polityki jakości jest zorientowanie wszystkich procesów produkcyjnych na zaspokojenie oczekiwań naszych Klientów i pracowników, nieustanne optymalizowanie produktów i usług, zapewnienie bezpieczeństwa pracy oraz stosowanie norm środowiskowych w przedsiębiorstwie.

Kierownictwo analizując kwestie zewnętrzne i wewnętrzne istotne dla strategicznej działalności firmy zapewnia stabilność realizowanych procesów i ich rozwój. Ciągła analiza potrzeb i oczekiwań zainteresowanych stron pozwala identyfikować potencjalne zagrożenia oraz podejmować działania zmierzające do ciągłego doskonalenia Systemu. Zadowolenie Klienta i pracowników, przyjazna atmosfera pracy, dbałość o odpowiedzialne społecznie decyzje, przy zachowaniu wszystkich wymagań prawnych i urzędowych, jak również gospodarczy sukces przedsiębiorstwa powinny zostać osiągnięte poprzez podjęcie odpowiednich działań.

Istotny wpływ na jakość i poziom bezpieczeństwa pracy oraz przestrzeganie norm ochrony środowiska mają przede wszystkim sami pracownicy przedsiębiorstwa, dlatego też są oni szczególnie respektowani przez Prezesa Zarządu (GF) i firmy, ale i zobowiązani na swoim stanowisku pracy do przestrzegania wszystkich związanych z tym instrukcji zakładowych. Poprzez informację, komunikację i szkolenia chcemy stale doskonalić naszych pracowników, podnosić ich kwalifikacje zawodowe oraz zwiększać ich motywację.

Wymogi rynku i oczekiwania Klientów realizujemy poprzez innowacje, efektywną produkcję i nowoczesną organizację pracy, która jest istotnym elementem odpowiedzialnej polityki przedsiębiorstwa. Realizacja strategii unikania błędów i minimalizacja ryzyka są jednocześnie nieodzowną częścią odpowiedzialności, którą ponosi każdy pracownik.

Wszyscy współpracownicy mają prawo i obowiązek zawiadamiać przełożonych o zauważonych usterkach, które w jakikolwiek sposób mogłyby utrudnić lub uniemożliwić pracę bądź wpłynąć na gorszą jakość usługi. Firma stawia zatem jako zasadniczy cel odpowiedzialnego Zintegrowanego Systemu Zarządzania stały rozwój i ulepszanie procesów produkcyjnych pod względem jakości, zachowywania norm ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy. Z ogólnych założeń polityki przedsiębiorstwa wypracowywane są roczne strategie i cele.

Firma analizuje wyżej wymienione cele pod względem ich słuszności i efektywności poprzez przeprowadzanie regularnych wewnętrznych audytów i kontroli danych statystycznych przedsiębiorstwa.

Łukasz Kunecki

Global Head of Quality and Projects

01.01.2024