

5.2 POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa GOTEC, especializada en tecnologías de tratamiento de superficies, es un socio estratégico de compañías internacionales en la industria automotriz. El objetivo de nuestra política de calidad es orientar todos los procesos de producción a cumplir con las expectativas de nuestros clientes y empleados y garantizar la seguridad laboral.

La gerencia, al analizar los problemas externos e internos relevantes para las operaciones estratégicas de la compañía, garantiza la estabilidad de los procesos y su desarrollo. El análisis continuo de las necesidades y expectativas de las partes interesadas permite identificar posibles amenazas y tomar medida para mejorar el Sistema de forma continua.

La satisfacción del cliente y los empleados, la atmósfera de trabajo amigable, el cuidado de las decisiones socialmente responsables, al tiempo que se mantienen todos los requisitos legales y oficiales, así como el éxito económico de la empresa, deben lograrse tomando las medidas adecuadas.

Una influencia esencial en la calidad y fiabilidad de nuestros productos y nivel de seguridad laboral corresponde a los empleados de la empresa, por lo que son especialmente respetados por el gerente pero también obligados en su puesto de trabajo a cumplir todas las instrucciones de la empresa. A través de la información, la comunicación y la capacitación, queremos mejorar constantemente a nuestros empleados, aumentando sus capacidades profesionales y su motivación.

Los requisitos del mercado y las expectativas del cliente se implementan a través de la innovación, la producción efectiva y la organización del trabajo. La implementación de la estrategia de evitar errores y minimizar el riesgo es, al mismo tiempo, una parte indispensable de la responsabilidad que tiene cada empleado.

Todos los trabajadores tienen el derecho y la obligación de notificar a los supervisores sobre cualquier defecto que hayan notado que de alguna manera podría obstaculizar o impedir su trabajo o afectar la calidad del servicio.

Por lo tanto, la empresa pone como principal objetivo de un Sistema de Gestión integrado, responsable del constante desarrollo y mejora de los procesos de producción y de todos los procesos en términos de calidad. Gotec desarrolla estrategias y objetivos anuales. La compañía analiza los objetivos antes mencionados en términos de su validez y eficacia mediante la realización de auditorías internas periódicas y controles de los datos estadísticos de la empresa.

Maciej Szut

Almazán, 14.12.2020