

Unternehmensleitbild

Kundenzufriedenheit

Ausdruck der Kundenzufriedenheit ist die langfristige vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Ziel, auch den künftigen Anforderungen der Kunden gerecht zu werden. In einer engen partnerschaftlichen Beziehung bringen wir unser Wissen und unsere Erfahrungen zu beiderseitigem Vorteil ein. Es ist unser erklärtes Ziel, durch eine frühe gemeinsame Zusammenarbeit schon in der Entwicklung die Kundenwünsche in vollem Umfang zu erfüllen.

Wettbewerbsfähigkeit

Durch Marktbeobachtung messen wir den Stand unserer Leistungen mit dem Ziel, bei der Erfüllung der Kundenanforderungen in jeder Hinsicht besser zu sein als vergleichbare Anbieter. Dies ist die Grundlage zur Festigung und zum weiteren Ausbau unserer Marktanteile.

Soziale Verantwortung

Soziale Verantwortung ist die Verantwortung der Firma für der Auswirkungen ihrer Handlungen und der von einzelnen Mitarbeitern getroffenen Entscheidungen auf die Gesellschaft und die Umwelt, durch klares und ethisches Verhalten, das:

- zur nachhaltigen Entwicklung, einschließlich der Gesundheit, würdigen Status der Gesellschaft beiträgt,
- Erwartungen von Einzelpersonen oder Gruppen, die an den Entscheidungen oder Geschäftstätigkeit interessiert sind oder sein können, berücksichtigt,
- im Einklang mit geltendem Recht und im Einklang mit internationalen Normen des Verhaltens steht,
- im gesamten Unternehmen eingeführt ist und bei ihren Handlungen innerhalb ihres Einflussbereiches ausgeübt wird.

Verantwortung für Qualität

Anforderungsgerechte Leistungen zu erbringen ist Aufgabe und Verpflichtung jedes Mitarbeiters, d.h. jeder ist verantwortlich für die einwandfreie Qualität der von ihm erbrachten Leistungen. Die Geschäftsführung leitet gezielte Maßnahmen zur Qualifizierung und Weiterbildung sowie Maßnahmen zur Motivation der Mitarbeiter ein und stellt die erforderlichen Mittel zur Verfügung.

Um das Streben nach "Null-Fehler" und der damit verbundenen Kosteneinsparung zu unterstützen, werden stetige Verbesserungen eingeführt und die Teamarbeit unterstützt, was auf die Effektivität ganzes System einfließt.

Umweltschutz

Um die aktive und effektive Umweltschutz zu gewährleisten, nehmen wir alle möglichen Tätigkeiten und Maßnahmen vor, die notwendig sind, um dieses Ziel zu erreichen.

Arbeitssicherheit

Ein von unseren vorrangigen Zielen ist Arbeitssicherheit.

Dank entsprechenden Anweisungen und Anordnungen werden rechtliche Anforderungen der sicheren Arbeit bewahrt und auf diese Weise irgendwelche Gefährdungen der Mitarbeitergesundheit ausgeschlossen.