

1.3 QUALITÄTSPOLITIK

Die Firma GOTEC, die auf die Oberflächenbearbeitung und Beschichtungstechniken spezialisiert ist, ist ein strategischer Partner internationaler Unternehmer aus der Automobilbranche.

Ziel unserer Qualitätspolitik ist es, alle Produktionsprozesse auf die Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden und Mitarbeiter zu orientieren, Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, die Arbeitssicherheit zu garantieren sowie die Umweltnormen im Unternehmen anzuwenden.

Die Geschäftsleitung analysiert externe und interne, für den strategischen Geschäftsbereich des Unternehmens relevante Probleme und sorgt damit für die Stabilität der realisierten Prozesse sowie deren Weiterentwicklung.

Die kontinuierliche Analyse von Bedürfnissen und Erwartungen der interessierten Parteien erlaubt es, potenzielle Risiken zu identifizieren und Aktivitäten zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Systems vorzunehmen.

Die Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeiter, das freundliche Arbeitsklima, die Sorgfalt für sozial verantwortungsvolle Entscheidungen unter Einhaltung aller gesetzlichen und sonstigen Anforderungen sowie der wirtschaftliche Erfolg des Unternehmens sollen durch geeignete Maßnahmen erzielt werden.

Da vor allem die Mitarbeiter des Unternehmens einen bedeutenden Einfluss auf die Qualität und Arbeitssicherheit sowie die Wahrnehmung der Umweltschutznormen haben, werden sie durch den Geschäftsführer besonders anerkannt, sind aber auch an ihren Arbeitsplätzen zur Einhaltung aller einschlägigen Betriebsanweisungen verpflichtet.

Durch die Information, Kommunikation sowie Schulung wollen wir unsere Mitarbeiter kontinuierlich weiterqualifizieren, ihre Berufsqualifikationen und Motivation steigern.

Die Marktanforderungen und Kundenerwartungen erfüllen wir durch Innovationen, effiziente Produktion und moderne Arbeitsorganisation, die einen bedeutenden Bestandteil der verantwortungsbewussten Unternehmenspolitik darstellt.

Die Umsetzung der Null-Fehler-Strategie und die Minimierung des Risikos sind gleichzeitig ein unabdingbarer Teil der Verantwortung, die jeder Mitarbeiter übernimmt.

Alle Mitarbeiter sind berechtigt und verpflichtet, ihre Vorgesetzten über festgestellte Fehler zu informieren, die die Arbeit in jeglicher Art und Weise erschweren bzw. verhindern oder sich auf eine Qualitätsverschlechterung auswirken könnten.

Demnach setzt das Unternehmen die kontinuierliche Entwicklung und Weiterentwicklung der Produktionsprozesse hinsichtlich der Qualität sowie die Erfüllung der Umweltschutz- und Arbeitssicherheitsnormen als Hauptziel des verantwortungsvollen integrierten Managementsystems.

Auf Basis der allgemeinen Prämissen der Unternehmenspolitik werden Jahresstrategien und -ziele ausgearbeitet.

Das Unternehmen analysiert die oben genannten Ziele auf die Richtigkeit und Wirksamkeit im Rahmen regelmäßiger interner Audits und Prüfungen von Statistikdaten des Unternehmens.

Jörg Gorschlüter
Komorniki, 01.12.2017